Allmänna hyresvillkor

Gäller vid privatkunders hyra av utrustning från hyrljud.nu

Villkoren ska bifogas varje bokning. Vid motstridighet gäller skriftlig bokningsbekräftelse före dessa allmänna villkor.

1. Avtalets omfattning

Dessa villkor gäller när hyrljud.nu hyr ut ljud-, ljus-, bild-, scen- eller annan AV-utrustning till hyrestagaren. Villkoren gäller tillsammans med offert, bokningsbekräftelse, utrustningslista, utlämningsprotokoll och eventuella särskilda villkor.

2. Hyrestid och återlämning

Hyrestiden framgår av bokningsbekräftelsen. Hyrestiden börjar när utrustningen lämnas ut till hyrestagaren eller transporteras från hyrljud.nu och upphör först när all utrustning är återlämnad, mottagen och kontrollerbar av hyrljud.nu. Hyrd utrustning hämtas normalt efter kl. 15.00 vardagar och återlämnas senast kl. 14.00 vardagar, om inte annat skriftligen avtalats.

3. Betalning, deposition och faktura

Hyran betalas i förskott om inte annat skriftligen avtalats. Vid fakturering kan fakturaavgift tillkomma enligt bokningsbekräftelsen. Vid sen betalning debiteras dröjsmålsränta enligt räntelagen samt lagstadgade påminnelse- och inkassoavgifter. hyrljud.nu har rätt att begära deposition före utlämning. Depositionen återbetalas efter återlämning och kontroll, med avdrag för obetald hyra, försening, saknade delar, skador, rengöring eller andra kostnader enligt avtalet.

4. Kontroll vid mottagande

Hyrestagaren ska vid mottagandet kontrollera utrustningen och omedelbart meddela hyrljud.nu om något saknas, är skadat eller inte fungerar. Om inget meddelas anses utrustningen ha mottagits i avtalat skick, med undantag för fel som hyrestagaren rimligen inte kunnat upptäcka vid mottagandet.

5. Användning och aktsamhet

Utrustningen får endast användas för det ändamål och på den plats som avtalats. Hyrestagaren ska följa instruktioner från hyrljud.nu och använda utrustningen på ett aktsamt, säkert och normalt sätt. Utrustningen får inte modifieras, öppnas, repareras, programmeras om, märkas, tejpas på olämpligt sätt eller kopplas samman med annan utrustning på ett sätt som kan orsaka skada.

6. Förbud mot utlåning och vidareuthyrning

Utrustningen får inte säljas, pantsättas, hyras ut, lånas ut, flyttas till annan plats än avtalad användningsplats eller användas av annan arrangör utan skriftligt godkännande från hyrljud.nu. Den person som står som hyrestagare ansvarar för utrustningen även om annan person använder den.

7. Förbrukningsmaterial

Förbrukningsmaterial, exempelvis lampor, rökvätska, batterier, tejp och liknande, bekostas av hyrestagaren om inget annat skriftligen avtalats.

8. Transport
Om hyrljud.nu ombesörjer transport debiteras transportkostnad enligt offert, bokningsbekräftelse eller särskild överenskommelse. Hyrestagaren ansvarar för att avtalad lastnings- och lossningsplats är tillgänglig vid avtalad tid.

9. Skada, förlust och onormalt slitage
Hyrestagaren ansvarar för skada, förlust eller onormalt slitage som uppkommer under hyrestiden, om skadan inte beror på fel i utrustningen, normal förslitning eller omständighet som hyrestagaren inte skäligen kunnat råda över. Vid skada eller förlust debiteras faktisk kostnad för felsökning, reparation, rengöring, reservdelar, arbete och transport. Om utrustningen inte kan repareras, eller om reparation inte är ekonomiskt rimlig, debiteras ersättningsvärde motsvarande likvärdig ny eller begagnad produkt med hänsyn till utrustningens ålder och skick. Vid stöld, förlust, vattenskada, brandskada eller skada genom grov oaktsamhet kan fullt ersättningsvärde debiteras.

10. Försäkring
Hyrestagaren ansvarar själv för att kontrollera om den hyrda utrustningen omfattas av egen hem-, företags- eller evenemangsförsäkring. Avsaknad av försäkringsskydd befriar inte hyrestagaren från betalningsansvar enligt detta avtal.

11. El, koppling och strömförsörjning
Hyrestagaren ansvarar för att elmatning, uttag, kablage, elverk och övrig strömförsörjning är korrekt dimensionerad, jordad och säker. Utrustningen får inte anslutas till undermålig, instabil eller felaktig strömkälla. Skada orsakad av felaktig elmatning, felkoppling, överspänning, väta, olämpligt elverk eller annan bristande strömförsörjning debiteras hyrestagaren.

12. Rengöring och retur
Utrustningen ska återlämnas ren, torr och i samma skick som vid utlämning, bortsett från normalt slitage. Kostnad för rengöring debiteras vid smuts, väta, kladd, rökvätska, dryck, matrester, konfetti, tejprester, lukt eller annan nedsmutsning utöver normal användning. Saknade kablar, adaptrar, väskor, mikrofonhållare, stativdelar, laddare, antenner, skydd, case eller andra tillbehör debiteras enligt återanskaffningskostnad samt skälig hanteringskostnad.

13. Försenad återlämning
Vid sen återlämning debiteras ny hyresperiod per påbörjat dygn eller enligt ordinarie prislista. Hyrestagaren ansvarar även för skäliga och styrkta kostnader som hyrljud.nu drabbas av om utrustningen inte kan användas till annan bokning på grund av förseningen.

14. Avbokning
Avbokning ska ske skriftligen. Vid avbokning mer än 14 dagar före hyresperiodens start debiteras ingen hyra, men redan uppkomna kostnader kan debiteras. Vid avbokning 7-14 dagar före hyresperiodens start debiteras 50 procent av hyran. Vid avbokning senare än 7 dagar före hyresperiodens start debiteras 70 procent av hyran. Vid avbokning senare än 48 timmar före hyresperiodens start debiteras hela hyran. Personalkostnader, specialbeställningar, transport, riggning och andra kostnader som redan uppkommit debiteras separat.

15. Förlängning av hyra
Förlängning av hyra ska begäras senast 4 dagar före hyresperiodens slut och kräver skriftligt godkännande från hyrljud.nu. Förlängning gäller endast om utrustningen inte är bokad av annan kund.

16. Ångerrätt för konsument
För konsument gäller ångerrätt enligt lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler när avtalet omfattas av lagen. Ångerfristen är normalt 14 dagar. Om hyrestagaren begär att hyrljud.nu ska påbörja tjänst, transport, förberedelse, specialanpassning eller utlämning under ångerfristen kan hyrestagaren bli skyldig att betala för den del som utförts innan ångerrätten utövades. Ångerrätt gäller inte i den utsträckning lagen medger undantag, exempelvis när en tjänst fullgjorts med konsumentens uttryckliga samtycke eller där annat uttryckligt undantag är tillämpligt.

17. Tillgång för kontroll

hyrljud.nu har rätt att begära åtkomst till utrustningen för att kontrollera utrustningens funktion, skick och säkerhet, om det finns skälig anledning till sådan kontroll.

18. Tekniska fel och begränsat ansvar

Om fel uppstår ska hyrestagaren snarast kontakta hyrljud.nu och inte själv försöka reparera utrustningen. hyrljud.nu ansvarar inte för indirekta skador, utebliven vinst, ersättning till gäster, artister, publik, lokalhyra eller andra följdkostnader vid tekniskt fel, om inte skadan orsakats genom grov vårdslöshet från hyrljud.nu. Vid fel på utrustning är hyrljud.nu:s ansvar begränsat till avhjälpande, byte av utrustning om möjligt, prisavdrag eller återbetalning av berörd del av hyran.

19. Rätt att neka eller avbryta användning

hyrljud.nu har rätt att neka utlämning, avbryta montering eller kräva att utrustningen tas ur bruk om användningen bedöms vara osäker, olaglig, vädermässigt olämplig, felaktigt riggad eller i strid med avtalet. I sådant fall har hyrestagaren inte rätt till återbetalning för kostnader som redan uppkommit.

20. Bilder, logotyper och tryckfel

hyrljud.nu reserverar sig för eventuella skrivfel, tryckfel, prisfel och felaktiga produktbilder på hemsida, offertunderlag och marknadsföringsmaterial. Om hyrestagaren upptäcker fel ska hyrljud.nu meddelas så snart som möjligt.

21. Tvist

Tvist med konsument ska i första hand lösas genom dialog mellan parterna. Om tvisten inte kan lösas kan konsumenten vända sig till Allmänna reklamationsnämnden, ARN. hyrljud.nu följer ARN:s rekommendationer i den mån de är tillämpliga. Svensk rätt ska tillämpas.

Kort sammanfattning: Ta väl hand om utrustningen. Använd den enligt instruktionerna, skydda den mot väder, väta, smuts, stöld och felaktig elmatning, och lämna tillbaka allt i tid och i samma skick som du fick det. Om något skadas, försvinner, blir onormalt smutsigt eller inte återlämnas debiteras faktisk kostnad för reparation, rengöring eller ersättning. Teknik och vätska är ingen bra kombination.